

Звездная болезнь / опасность

Ситуация ▶ Фирма закончила год с хорошей прибылью. Сотрудники получили весомые премиальные. Руководство фирмы озабочено тем, чтобы успех не привел коллектив к звездной болезни, чрезмерному повышению уровня притязаний, а также состоянию самоуспокоенности и расслабленности, что, в свою очередь, повлечет за собой ухудшение качества выполняемой работы.

Цель ▶ Мобилизовать работников фирмы трудиться с прежней самоотдачей, еще больше повысить темпы работы.



Место
Конференц-зал.

Вербальные средства
Тон спокойный. Выделенные слова произносятся с усилением громкости голоса.

Уважаемые дамы и господа! Коллеги!

(Широкая улыбка, руки развести, как бы обнимая аудиторию.)

Сегодня мы подводим некоторые итоги, которые еще раз подтверждают, что **направление**, выбранное руководством фирмы, правильное. Мы закончили этот год <полугодие, квартал> с весьма существенной прибылью, которая позволила выплатить сотрудникам фирмы **весомые премиальные**. <Уточняются размеры бонусной надбавки. Поясняются схемы стимулирования.> Каждый из нас на своем месте сделал все для **общего успеха**, за что я и хочу вас **поблагодарить** *(приложить ладонь к сердцу)*.

(Пауза; выражение задумчивости, понижение тона речи.) Да, когда трудности преодолены, они легко забываются... У многих из нас, особенно у молодых работников, возникает волнующее ощущение полного успеха, победы.

Это – головокружительная эйфория, она как наркотик, ее хочется испытывать снова и снова. Потому что это позволяет нам почувствовать себя всемогущими. Нам по плечу любые задачи, мы готовы к новым свершениям, мы чувствуем в себе силы свернуть горы!

Звучит заманчиво! Но давайте посмотрим на это иначе. Действительно, перед нами открываются блестящие перспективы *(повышение тона, голос звучный)*, но до вершины еще ой как далеко!

(Далее тон обычный.) И вообще, может ли быть в нашем с вами деле вершина? Мы же, в конце концов... <строители, финансисты и др.>. Наша с вами судьба – вечное движение. У нас любой финиш – это **старт нового этапа жизни, работы, борьбы** с объективными и субъективными трудностями.

(Пауза.)

В такие головокружительные моменты, как сейчас, даже не хочется думать о том, что могут возникнуть какие-то сложности, непредвиденные препятствия. Все это кажется несущественным. Согласитесь, как раз в этот момент очень важно не расслабляться, а всегда быть наготове, уметь предугадать, заметить детали. Ведь при большой удаче мелочи отходят на второй план, кажутся несущественными. И нужно не прозевать их, а вовремя мобилизоваться.

Так что прежде чем снова **стартовать в борьбе за высокие результаты**, нам надо стать более сильными, более собранными, более готовыми в соревновании с конкурентами.

(Пауза.)

А фирм, работающих на том же <финансовом, производственном> поле, что и мы, сегодня очень много. И люди, работающие там, совсем не простачки. Они думают, они ищут, они анализируют наши с вами успехи. Нам постоянно кто-то дышит в затылок, а значит (*повышение интонации*), **надо наращивать темпы!** А звездная болезнь – это про других. Бегун, остановившийся на минуту, опоздает навсегда. Прочувствуйте это.

Поэтому: давайте **радоваться достигнутому**, но смотреть только **вперед** – на те вершины, которые, как пел когда-то Владимир Высоцкий, еще впереди. А для этого нужно прежде всего работать со всей **самоотдачей**, на которую каждый из вас, я уверен, способен. ■

Невербальные средства
Встретить сотрудников
у входа, пожать руки.
Время от времени останавливать взгляд на отдельных лицах. Мимика доброжелательная, жесты открытые.

Внешний вид
Деловой костюм светлых тонов.