

Нововведения / перспективы

Ситуация ► Чтобы выйти на новый уровень развития, руководству фирмы необходимо провести ряд нововведений. Однако коллектив не желает перемен, которые могут привести к увеличению рабочей нагрузки, необходимости осваивать новые навыки. Такой настрой коллектива может серьезно препятствовать осуществлению планов руководства.

Цель ► Внушить коллективу, что застой приводит к упадку, а нововведения повысят финансовое благополучие и обеспечат процветание каждого сотрудника.



Место
Конференц-зал.

Вербальные средства
Речь уверенная, четкая, хорошо артикулированная.
Интонация убедительная.
Поддерживается ровный темп речи, в конце выступления интонация повышается, появляется воодушевление. Выделенные слова произносятся с повышением громкости голоса.

Друзья!

Вы наверняка думаете, что любые перемены – угроза стабильности. В любом коллективе, в том числе и в нашем, немало людей, которые считают так: будет ли **лучше от этих перемен** – это еще вопрос, главное, чтобы не стало хуже. А потому – **не надо нам ничего менять**, пусть все остается как есть.

(Ироничный тон.) «Лучшее – враг хорошего», «инициатива наказуема»... Народ наш щедр на такие мудрости. Но давайте не будем прятаться за народное умномыслие, оно в России очень часто оправдывает лень и нежелание работать.

(Тон голоса повышается, становится серьезным.) Кто-то говорит – стабильность, а я говорю – стагнация. Вы же чувствуете, мы достигли некой точки и зависли в этом состоянии. А как только ты остановился, задумался, тебя тут же затерли, затолкали и сожрали. Мы ведь не хотим, чтобы нас сожрали?

(Выразительная пауза.)

Мы ведь **хотим и** дальше ходить на работу, **получать зарплату и быть уверенными в завтрашнем дне?** И поэтому – **присмотритесь: бизнес – это движение.**

Мы, ваши руководители, последнее время много думаем, как сделать так, чтобы... <название фирмы> работала лучше, а вы, наши

работники, процветали. Как вы знаете, компания выходит на **новый уровень развития.** Мы планируем в ближайшее время... <сообщаются стратегические задачи компании>.

Но, как вы понимаете, занятие новых позиций на рынке невозможно без внутренней реструктуризации, нового целеуказания. Компания не сможет стать динамичной, если ее сотрудники сами не будут **действовать динамично.**

Без нового невозможен прогресс ни в отдельно взятой компании, ни в стране в целом. Страшно подумать, что было бы, если бы люди использовали только старые идеи... Мы бы до сих пор печатали на ундервудах, а персональный компьютер видели бы только в кино на сеансах фантастики.

(Пауза; встать из-за стола.)

Странно было наблюдать, как первые же наши шаги встретили сопротивление сотрудников... <название фирмы> *(отрицательно покачать головой)*.

Уважаемые коллеги, я прекрасно понимаю, почему это происходит. Мы держимся за стабильность, как не умеющий плавать – за спасательный круг. Кажется, что это дает чувство непотопляемости, защиты от неожиданной волны. Но поймите, мы **должны решать новые задачи**, иначе мы потонем в море рынка, и уж эта стабильность, поверьте, будет вечной.

(Выразительная пауза.)

И чем динамичнее компания, тем больше у ее сотрудников возможностей для финансового и карьерного роста.

Я прошу вас отнестись к нововведениям с пониманием. Поверьте, это **единственный путь наверх**, на гребень волны!

(Открытый жест руками, направленный вверх.) ■

Невербальные средства

Основная часть речи произносится сидя.

В конце речи оратор встает и делает открытый жест руками.

Внешний вид

Повседневный деловой костюм предпочтительно темных тонов.