

Расширение бизнеса / задачи

Ситуация ▶ Сотрудникам не вполне ясна взаимосвязь их дальнейшего личного благополучия с развитием бизнеса. Руководство разъясняет коллективу необходимость расширения компании, которое на первом этапе потребует большей отдачи без дополнительных выплат и бонусов.

Цель ▶ Повышение уровня мотивации сотрудников фирмы в условиях расширения бизнеса, усиление доверия сотрудников к руководству.



Место
Конференц-зал.

Вербальные средства
Выделенные слова произносятся громче.

Уважаемые коллеги! Дорогие друзья!

(Уважительная интонация, настраивающая на доверительное общение.) Старшее поколение помнит, сколько копий в свое время было сломано ортодоксальными марксистами, которые дискутировали по поводу возможности построения социализма в отдельно взятой стране *(фраза произносится с искренней улыбкой)*.

Но если с мировой революцией вышла неувязка, то **наша** с вами *(жест, символизирующий широкие объятия: разведенные в стороны руки с открытыми ладонями)* **цель** конкретна, **реальна** и, в общем, вполне **достижима** *(улыбка остается искренней, однако интонация подчеркивает уверенность и спокойствие)*.

Сегодня мне бы хотелось поговорить о ближайшем будущем, которое нам предстоит построить в границах отдельно взятой фирмы *(произносится тихим голосом, с целью установления более тесного контакта с аудиторией)*.

(В начале фразы должен быть сделан шаг навстречу аудитории).
Наша цель – стать национальным бизнесом.

(Речь становится более громкой, четкой, декларативной). Она включает в себя несколько составляющих, главная из которых – **качество**, а значит, и конкурентоспособность **нашей продукции** <услуг, предоставляемых нашим клиентам, и т. п.>.

(Небольшая пауза.)

Наша (*жест рукой, подчеркивающий единение с аудиторией*) фирма (*интонационный акцент*) постоянно участвует в тендерах на осуществление престижных заказов. Для того чтобы получить эти проекты, кстати, очень важные как для нашего (*интонационное ударение*) города <региона>, так и для страны в целом, **необходимо** (*пауза*) продемонстрировать исключительное **качество** (*интонационное ударение*) работы (*понижение интонации*).

Следующая составляющая нашей **цели** – **соблюдение сроков**. **Все мы** находимся на том профессиональном уровне, который не допускает ни малейшего срыва по срокам. **Это знак качества** – **прийти к финишу в срок**. Уровень подготовки наших специалистов таков (*интонация или жест, подчеркивающий отсутствие сомнений в сотрудниках*), что мы по данному показателю приблизились к тому, чтобы стать равноправными участниками «большого процесса» (*интонационное ударение и жест, указывающий на масштабы происходящего*).

Наконец, масштабность задач. Очень важная составляющая. **Нам** сегодня **по силам решать** (*небольшая пауза*) задачи параллельно по широкому кругу тем (*жест рукой, объединяющий аудиторию и докладчика*). Мы постоянно расширяем как ассортимент производимых товаров <услуг>, так и географию регионов, где **мы их реализуем** <предоставляем>. <Иные факты развития.>

Что нам мешает **мобилизовать** (*интонационное ударение*) силы для достижения нашей цели? Во-первых, **освоение** новых ниш на рынке сопряжено как с новыми затратами, так и с **возрастающей** (*интонационное ударение*) конкуренцией со стороны других игроков. А во-вторых, любое **движение вперед** – это преодоление нашей собственной инерции, порожденной **успехами**. **Мы** должны понимать, что **сегодняшний успех** слишком **быстро** (*небольшая пауза*) становится вчерашним.

(*Декларативная интонация; широкий жест руками; искренняя улыбка.*) Давайте же **устремим** наши **усилия** к избранной цели, следуя старой истине, которая гласит: **дорогу осилит идущий**. ■

Невербальные средства
Оратор произносит речь, стоя перед сидящей аудиторией. Он обращается к слушателям с трибуны. Жесты и мимика дружелюбные, взгляд прямой и открытый.

Внешний вид
Костюм светлых тонов, обязательно наличие ярких аксессуаров.