

Скандалы / пресечение

Ситуация ▶ Руководитель предприятия высказывает подчиненным негодование по поводу ситуации, сложившейся в коллективе. По мнению руководителя, увеличившееся количество скандалов на предприятии мешает нормальной работе. Однако, несмотря на то что у всех конфликтов есть конкретные зачинщики, начальник уверен, что каждый сотрудник несет ответственность за сохранение позитивной атмосферы.

Цель ▶ Прекратить конфликты в коллективе.



Место

Конференц-зал.

Вербальные средства

Тон серьезный, немного недовольный и усталый. Выделенные слова произносятся с легким усилением громкости голоса.

Уважаемые коллеги!

У меня такое впечатление, что **по количеству скандалов**, которые возникают внутри нашей компании, мы далеко обошли знаменитую коммунальную квартиру из книги Ильфа и Петрова. У нас разве что не секут за невыключенный в туалете свет.

А если серьезно, то **нашим сотрудникам**, похоже, стало просто некогда **работать!**

(Говорить с ноткой усталости.) Они занимаются интригами, склоками и выяснением отношений. Свидетелем одного такого конфликта я стал буквально на днях. <Приводится пример.>

(Пауза.)

Могу сказать, что на меня это произвело гнетущее впечатление. Пока я бьюсь над тем, как **создать** более **комфортные условия труда** <повысить зарплату, увеличить соцпакет и т. п.>, **люди тратят** драгоценное **рабочее время** на написание кляуз с целью подсадить коллегу или на создание для него невыносимой обстановки! Отличный подход к работе, нечего сказать!

(Тон голоса слегка повысить.) Сразу скажу – я не буду вникать, кто прав, кто виноват. У нас тут не народный суд. Хотя **я в курсе**, что у большинства конфликтов **есть** вполне **определенный зачинщик**. Не буду показывать пальцем, потому что **каждый знает**,

о ком идет речь. Но я хочу обратиться ко всем вам: так больше продолжаться не может!

Почему я постриг всех под одну гребенку и не выделил интригана? Потому что в этой ситуации **виноваты вы все**. Да, есть тот, кто сталкивает лбами коллег, но **вы-то** на эти интриги **поддаетесь**, становясь переносчиками, так сказать, этой заразы!

Не поверю, что один человек может вывести из себя кого угодно. Для этого надо **быть неуравновешенным** человеком, который каждую минуту готов к скандалу. Неужели вы все такие невротики? Нет, конечно. Просто не хотите **думать головой**, прежде чем реагировать и устраивать разборки!

Ведь прекрасно знаете, что это – **провокация**, поклеп, который не имеет **ничего общего с реальностью**. Но тем не менее дружно участвуете в скандалах, поддерживая интриганов, которые потирают ручки от радости!

Это по крайней мере странно, если учесть, что **вы серьезные взрослые люди**, обремененные семьями и проблемами, для решения которых **надо зарабатывать деньги**. Но, похоже, **многим** из здесь присутствующих просто нечем **заняться на своем рабочем месте**.

Что ж, мы подумаем, чем загрузить особо склочных товарищей. Чтобы у них не было **ни минуты свободного времени на болтовню**, сплетни и дразги.

Мне кажется, это хороший выход из положения! Пусть **скандалисты готовятся** к тому, что им придется с **лихвой отработать** то время, которое они потратили на выяснение отношений!

Остальным же скажу: не поддавайтесь на провокации, **будьте серьезными людьми!** ■

Невербальные средства

Оратор выглядит раздосадованным и усталым.

Внешний вид

Повседневный деловой костюм.