

Нарушение субординации / недопустимость

Ситуация ▶ Руководитель вызывает ценного, но малоуправляемого сотрудника. В своем обращении начальник выражает недовольство особенностями поведения подчиненного. Особое негодование вызывает публичная критика утвержденных решений. Полное нарушение субординации грозит деморализацией коллектива и может привести в будущем к непредсказуемым последствиям.

Цель ▶ Убедить сотрудника беспрекословно выполнять решения руководства.



Место

Кабинет руководителя.

Вербальные средства

Интонация спокойная, деловая. Темп средний. Выделенные слова произносятся с легким усилением громкости голоса.

Уважаемый... <имя, отчество>!

Вам не кажется, что ситуация зашла слишком далеко и грозит **стать неуправляемой**? Да, вы грамотный сотрудник, ценный эксперт в сфере... <называется> и пользуетесь уважением у коллег <другие позитивные стороны подчиненного>. Но это не дает вам права вести себя неподобающе <вызывающе и т. п.> в отношении вашего руководителя.

Это **ваш** единственный **минус**, но он **может** в конечном итоге **перечеркнуть все ваши достоинства**.

Вы, безусловно, сильная личность и имеете право на собственное мнение, но если **ваш руководитель** принял **решение**, **вы должны** его **исполнять**, а не возражать в резкой форме <высказывать комментарии, перебивать, вести себя подчеркнуто независимо и т. п.>.

Вы же прекрасно знаете, что **корпоративная культура** **очень важна** для правильного выстраивания отношений в коллективе. И **важнейший ее элемент** – субординация, **подчинение** сотрудника своему **начальнику**. Только тогда компания становится единым целым и готова решать серьезные задачи.

Я очень хочу, чтобы вы были частью коллектива и поддерживали корпоративную культуру. Но для этого **вам нужно** несколько **скорректировать** **ваши поведение и стиль работы**.

(Пауза.)

Согласитесь, вам позволено многое из того, чего **никто** в нашей компании себе **не позволяет**. К примеру... <уточняется>. Но все-му есть предел.

Мне хотелось бы, чтобы вы также понимали, что такое поведение, как бацилла, может быстро распространиться в коллективе. Вашему примеру последуют другие сотрудники, каждый будет **говорить то, что он хочет**, и предприятие превратится в сумасшедший дом. Я, как **руководитель**, не могу этого допустить.

Тем более в последнее время мне кажется, что **ваш стиль влияет** на трудовой настрой коллектива и прямо или косвенно сказывается на результатах его работы.

Поэтому давайте попробуем **договориться**, что, во-первых, вы **откажетесь от возражений или критики моих решений** в присутствии других членов коллектива. Мы можем **обсудить** ваши соображения **за закрытой дверью**.

А во-вторых, **окончательное решение** по спорным вопросам я, как первое лицо компании, **оставляю за собой**. Вы можете с этим не **соглашаться**. Но – про себя.

Кстати, я планирую ситуационную игру, в ходе которой предложу вам в течение нескольких часов посидеть в моем кресле и принять на себя ответственность за компанию. Посмотрим, как у вас это получится! Не разочаруйте коллектив, **иначе** придется **поить посмешищем** у всех на виду.

А теперь прошу вас **вернуться** на свое рабочее место! Вижу <надеюсь>, мы **договорились**. ■

Невербальные средства

Поведение уверенное.

Поза открытая. Речь произносится сидя.

Внешний вид

Повседневный деловой костюм.