

Дополнительные нагрузки / бонусы

Ситуация ▶ Руководитель предприятия обращается к подчиненному с сообщением о том, что один из сотрудников компании не справился с порученным ему заданием, вследствие чего отстранен от дальнейшей работы. В сложившейся ситуации руководитель решил поручить это задание подчиненному, к которому и обращается с речью. В случае согласия руководитель обязуется оказывать ему всяческую поддержку.

Цель ▶ Убедить в необходимости выполнять чужую и не очень приятную работу.



Место

Кабинет руководителя.

Вербальные средства

Чередуются две основные интонации: обеспокоенная и уверенная. Выделенные слова произносятся размеренно, с усилением громкости голоса.

...<имя, отчество>!

Хочу **просить вас помочь** нам... ...<имя сотрудника>, которого вы хорошо знаете <кажется, не знаете>, не справился с заданием: потратил много сил, но, видимо, не рассчитал их. А может, способностей не хватило. И потому было принято решение отстранить его от выполнения этого задания.

Хотим поручить его вам. Уже сам этот факт говорит о том, что **вы пользуетесь доверием у руководства**. Вас считают **надежным и хорошим работником**.

Как, возьметесь? Не уверены? Почему? Ведь **мы** хорошо вас **знаем**. **Вы у нас на хорошем счету**. Не было ни одного случая, когда бы вы нас подвели. **Вы все делаете качественно и в срок**.
<Примеры.>

Или вы считаете, что делать эту работу ниже вашего достоинства?

(Пауза.)

Хорошо. Давайте подойдем к этому вопросу иначе. Надеюсь, вы целиком и полностью поддерживаете корпоративную этику, которая лежит в основе деятельности нашей компании? Отлично! Одна из причин нашего успеха кроется в заинтересованности работников в результатах работы, во взаимовыручке и поддержке.

Отказавшись от порученной работы, вы тем самым даете начальству понять, что **корпоративные принципы вас не касаются**. Это означает, что наше **руководство может больше на вас не рассчитывать?**

Поймите, если мы начнем искать другого столь же достойного работника, пройдет время. **А время – это деньги**. Работа по заказу, которую мы сейчас выполняем, не может простаивать, надеюсь, вы это понимаете?

(Короткая пауза.)

Давайте расставим точки над «и». Насколько я знаю, вы ждете прибавки к жалованию, не так ли? Но если вы подведете компанию, то **компания не пойдет вам навстречу**. Причем это может коснуться не только зарплаты, но и... <соцпакета, отпуска и т. п.>.

Теперь давайте посмотрим, что произойдет, когда **вы возьметесь за предлагаемую работу и выполните ее**, как всегда, качественно и в срок?

Вопросу об увеличении зарплаты (*интонационное ударение*) будет дан ход.

(Прикоснуться к приказу о выплате премии.)

Возможно, вы **заработаете и премию**. Но главное, коллектив будет **смотреть на вас как на профессионала**, который помог компании, сделал все возможное и невозможное, чтобы компания выполнила заказ в срок.

Конечно, это не подвиг, но, как говорится, что-то героическое в этом есть. Ну, какое **вы приняли решение?** Мы можем рассчитывать на вас? **Отлично! Тогда за работу.**

(Прикоснуться к приказу о выплате премии.) ■

Невербальные средства

Поза и жесты открытые. Указание «прикоснуться к приказу о выплате премии» во всех случаях выполняется одинаково.

Внешний вид

Повседневный деловой костюм.