

Конфиденциальность / сохранение

Ситуация ▶ В фирме не соблюдается режим конфиденциальности, зафиксирована утечка информации. Руководство пока не установило, кто спровоцировал разглашение сведений. Однако возникла необходимость доверить одному из сотрудников ценные сведения.

Цель ▶ Внушить сотруднику сознание необходимости соблюдения режима секретности.



Место
Кабинет руководителя.

Вербальные средства
В обозначенных местах понижать голос, говорить тихо и медленно, делать долгие паузы. Выделенные слова произносятся медленно и отчетливо, подчеркнута значительно, с понижением голоса.

Дорогой... <имя, отчество>!

Хочу поделиться с вами своей тревогой.

(Пауза; затем говорить наклонившись к собеседнику и понизив голос, медленно.) У меня такое впечатление, что в компании не все в порядке с конфиденциальностью. Есть косвенные признаки, что происходит *(пауза; еще ближе наклониться к собеседнику; затем сказать неожиданно громко)* **утечка информации!** <Примеры.>

(Вновь тихо и медленно, наклонившись близко к собеседнику.) Вы знаете, как мы вам доверяем. Разрешите мне задать вопрос *(долгая пауза)*: у вас нет никаких **подозрений**? К вам никто не обращался **с вопросами**, затрагивающими информацию, которую мы вам доверили?

Еще раз предупреждаю о необходимости сохранять бдительность. Зная об изощренном промышленном шпионаже, который существует в современном бизнесе, следует строжайше соблюдать предписания нашего секретного отдела, причем не только в общении с коллегами на работе, но и за пределами офиса. Вы должны быть сдержаны в своих речах, обязательно взвешивайте слова и хорошо их обдумывайте, прежде чем сказать.

Я пригласил вас, чтобы доверить вам еще одну информацию. Надеюсь, вы будете и ее хранить в полной тайне. Речь идет о... <суть доверяемой тайны>.

(Дружелюбно улыбаясь, громко и раскованно.) Умение хранить тайну, на мой взгляд, свидетельствует о достоинстве и силе личности человека.

(Постепенно понижая голос и замедляя темп речи, придвигаясь все ближе и ближе к собеседнику.) Ведь не зря считается, если что-то знают двое, – увеличивай это число как минимум в два раза... Один восточный мудрец заметил: в разглашении тайны всегда повинен только тот, кто доверил ее другому. Поэтому лучше всего хранит тайну тот, кто ее не знает. А еще говорят: бизнес не клеится – ищи на фирме **предателя** (*прикоснуться к руке собеседника*).

(Короткая пауза.)

Неукоснительно соблюдая конфиденциальность, вы окажете компании неоценимую услугу.

(Дружелюбно улыбаясь, громко, без напряжения.) Но у нас дела, слава богу, идут неплохо. Нельзя создавать на производстве обстановку охоты на ведьм и шпиономанию. Это может привести к противоположному эффекту. Недоверие и подозрительность не будут содействовать правильному развитию компании.

(Постепенно понижая голос и замедляя темп речи, придвигаясь все ближе и ближе к собеседнику.) Прошу вас серьезно отнестись к моим словам. Предлагаю иногда встречаться для того, чтобы **делиться своими наблюдениями** относительно состояния конфиденциальности в нашей компании.

(Дружелюбно улыбаясь, громко, без напряжения.) У вас есть вопросы? Тогда – удачи! ■

Невербальные средства
Длительный визуальный контакт с собеседником нежелателен. На столе – несколько документов.

Внешний вид
Темный деловой костюм.