

## Ответственное задание / важность выполнения

**Ситуация** ▶ Компания столкнулась с трудностями. Для преодоления кризисной ситуации необходимо найти человека, способного выполнить эту работу. Руководитель нашел сотрудника, квалификация которого достаточна; теперь следует убедить недостаточно амбициозного сотрудника, что задача ему по силам, что всякий кризис означает возможность роста.

**Цель** ▶ Убедить сотрудника, неуверенного в своих силах, в том, что он сможет справиться с ответственным заданием.



Место  
Кабинет руководителя.

Вербальные средства  
Чередуются две основные интонации – приподнятая торжественная, с которой следует говорить о профессиональных и личностных качествах сотрудника и о выпавшем ему шансе, и теплая, дружеская, домашняя, с которой надлежит убеждать сотрудника, что задача ему по силам. Выделенные слова произносятся с нажимом, повышением громкости голоса.

Уважаемый... <имя, отчество>!

Я долго думал, кому из сотрудников нашей компании <нашего отдела> поручить выполнение этого **ответственного** задания. И остановился на вашей кандидатуре!

Как вы знаете, наша компания <наш отдел> испытывает **трудности** с... <называются>. И нам нужно как можно быстрее эту ситуацию **исправить**. Для этого необходимо решить ряд задач. Выполнение одной из них мы хотели бы поручить вам, уважаемый... <имя, отчество>! <Излагается суть задания.> Если данная задача будет **успешно** выполнена, мы сможем **с честью выйти из** этого кризисного положения.

*(Понизить голос, говорить доверительно.)* Почему я выбрал вас? Сейчас объясню.

Дело в том, что этот вопрос требует от исполнителя определенных личностных и профессиональных **качеств и компетентности**. Сотрудник должен быть ответственным человеком <обладать быстротой реакции, хорошо ориентироваться в данной сфере и т. п.>. Ему также потребуются знание иностранного языка <владение специальной компьютерной программой, соответствующая подготовка или опыт работы и т. п.>.

*(Повысить голос, говорить торжественно.)* И вы, как никто другой, полностью **соответствуете** всем этим требованиям.

Я понимаю, что вы подобные задачи раньше не решали <имеете небольшой опыт и т. п.>. Но я думаю, что **вы справитесь**. Главное качество, которое необходимо для этого, – умение работать в разных ситуациях и гибко реагировать на их смену – **у вас есть**.

Возможно, на первом этапе вам придется трудно. Но это не страшно, потому что ваша **гибкость** позволит вам **развиваться** вместе с компанией и **обрести** понимание ее глобальных целей.

*(Говорить монотонно, ритмично.)* Чем смелее вы беретесь за новые необычные задачи, тем больше вы растете профессионально и лично. Чем больше вы растете профессионально и лично, тем легче вам даются новые необычные задачи.

*(Воскликнуть радостно.)* Конечно же, вы будете всем этим заниматься не один! Я, например, в любое время буду **в вашем распоряжении**, чтобы ответить на все возникающие вопросы. Я также предупредил своих замов <экспертов, коллег и т. п.>, чтобы они **по первому требованию** оказывали вам посильную помощь. Я объяснил им всю важность возложенной на вас задачи. Так что вы не окажетесь один на один с трудностями.

*(Пауза; улыбнуться, произнести теплым, дружеским тоном.)* В общем, давайте попробуем. Компания должна давать **возможность** ценному сотруднику проявить себя. А такие возможности появляются нечасто, только в условиях кризиса можно **показать, чего ты стоишь**.

*(Говорить монотонно, ритмично.)* Всякая проблема – это шанс. Попробуйте воспользоваться этим шансом, в случае удачи он может открыть перед вами по-настоящему **захватывающие перспективы!** ■

Невербальные средства  
Все время улыбаться.  
Ободряюще похлопывать  
сотрудника по плечу.

Внешний вид  
Повседневный деловой  
костюм.