

Оправдание доверия / важность

Ситуация ► Руководителю предприятия необходим сотрудник, которому он мог бы полностью доверять. В своем обращении глава компании высказывает свое отношение к умению хранить конфиденциальную информацию и обещает ценить и вознаграждать профессиональное отношение к делу. Руководитель подчеркивает заинтересованность в человеке, на которого он смог бы положиться.

Цель ► Убедить сотрудника в необходимости хранить в тайне информацию, полученную от руководителя, и быть преданным начальству при любых обстоятельствах.



Место

Комната отдыха руководителя.

Вербальные средства

Тон спокойный. Темп ровный. Громкость средняя.

Выделенные слова произносятся с доверительной интонацией, с легким понижением громкости голоса.

Уважаемый... <имя, отчество>!

Найти сегодня человека, который умеет **хранить тайну**, не так-то просто. В мировой истории, похоже, **больше** примеров **преданности** собак, нежели людей. Как повезло когда-то кардиналу Ришелье! У него был советник, которому он доверял все свои тайны, – монах отец Жозеф. Кстати, вы знаете, отчего пошло прозвище «серый кардинал»? Жозеф не только всегда находился в тени своего патрона, но и носил унылую серую рясу.

Но я отвлекся! Дело в том, что я **хочу доверить** вам одну конфиденциальную **информацию**. Она заключается в следующем. <Излагается.> Я уверен, что вы будете **хранить ее** не хуже того самого серого кардинала.

Почему? Сотрудников, которые могут добиваться превосходных профессиональных достижений, много. Но попробуйте найти столь же квалифицированного работника и по части доверия, которым он может пользоваться у начальника. Для этого нужно по-настоящему **уважать начальника, верить** ему и **отстаивать его интересы**, может быть, даже **активнее**, чем это делает сам начальник. **Быть**, так сказать, **святей папы**. Даже если к вам с требованием раскрытия тайны обратится, скажем, налоговый инспектор. Такой работник поистине бесценен. Не зря мудрецы издавна говорили: преданность – качество высоких душ!

Надо еще **понимать**, что, нарушив **тайну** хотя бы однажды, работник перестанет пользоваться доверием начальника и уже не сможет его восстановить.

Между прочим, американцы недавно провели исследование и выяснили: большинство сотрудников коммерческих компаний даже не подозревают о том, какое влияние оказывает на их **профессиональный имидж** личная **преданность** фирме и **начальнику**. Психологи дают такой совет: или вы всегда **отзываетесь о своем начальстве** только **положительно**, или бросайте эту работу. Неважно – торгуете вы нефтью или водите грузовик.

В общем, думаю, что вы не только справитесь с таким грузом ответственности, но и проявите себя человеком, на которого **я** и впредь **смогу положиться** даже в самых щекотливых вопросах. Обещаю вам, что **ваша преданность не останется не вознагражденной, мы уже думаем о... <вашем повышении, прибавке зарплаты и т. п.>**. Договорились? ■

Невербальные средства
Параллельное рукопожатие. Собеседники сидят рядом в креслах.

Внешний вид
Повседневный деловой костюм.

