

Текучесть кадров / прекращение

Ситуация ▶ Компания страдает от высокой текучности кадров. Причины понятны: низкие зарплаты и высокая интенсивность труда. Руководитель обращает внимание сотрудников на преимущества работы в компании: заботу о комфорте людей, регулярно проводимые мероприятия для семей сотрудников; увлекает аудиторию перспективами, обещает рост зарплат в будущем, по мере роста и укрепления бизнеса.

Цель ▶ Снизить текучесть кадров, не увеличивая зарплат.



Место
Конференц-зал.

Вербальные средства
Оратор говорит уверенно, энергично. Про заботу о сотрудниках, осуществляемую компанией, — с гордостью. Выделенные слова произносятся с нажимом, громко, медленно, раздельно.

Уважаемые коллеги!

(Говорить торжественно.) У нашей компании есть **цель**: стать лучшей. Этой задаче подчинены все наши **усилия**. И **перемены**, которые **приближают** нас к этой цели, заметны. В частности... <перечисляются>. Наша компания производит продукцию <предоставляет услуги>, которая востребована <которые востребованы> на рынке.

(Говорить доверительно.) Но мы-то с вами знаем, каких **усилий** нам это стоит.

(Повысить голос, говорить энергично, с напором.) И не можем не понимать, что активно **развивающаяся** компания вынуждена все средства **вкладывать** в свое **развитие**. Мы берем кредиты, чтобы создавать новые мощности <расширять производство и т. п.>. Каждый рубль стараемся **вложить** в дело.

(Говорить с дружеской теплотой.) Одно огорчает: у нас не всегда есть возможность выплачивать людям адекватное их труду вознаграждение. Я понимаю, это объяснение многих из вас не удовлетворит, у вас есть семьи, которые вы должны содержать. Поэтому вы часто размышляете о том, стоит ли оставаться в этой компании или, может, принять предложение других работодателей.

Повторяю, нас это огорчает.

(Повысить голос, говорить искренне, проникновенно.) Но поймите, если мы за счет кредитов будем финансировать повышение зарплаты, а не новый проект, то очень скоро окажемся банкротами, закроем фирму, и ваши семьи могут вообще ничего не получить.

(Широко улыбнуться, говорить с радостной приподнятостью.) Поэтому, продолжая жесткую финансовую политику, мы все же являемся сторонниками **социальной ответственности** бизнеса. Важно не только производить качественную продукцию <предоставлять качественные услуги>, но и **заботиться** о тех, кто ее производит <их оказывает>. Мы стараемся обеспечивать **комфортные** условия для вашей работы. Недавно отремонтировали офисные помещения – не шикарно, но чисто. Вы, наверное, заметили, что наши службы постоянно работают над тем, чтобы сотрудники не испытывали трудностей в получении материалов <информации, необходимой для обеспечения производственного процесса, и т. п.>.

Кроме того, компания регулярно организует мероприятия **для** сотрудников и их **семей**, как то: ...<детские утренники, семейный отдых и т. п.>.

(Говорить с гордостью.) В нашем городе <регионе> практически нет предприятий, которые бы так заботились о своих сотрудниках! Мы сознательно идем на такие расходы, потому что заинтересованы в том, чтобы у нас был **сплоченный, дружный** коллектив. В такой компании люди **остаются**, даже если где-то им предлагают больше денег. Но зарплату повышать, конечно, надо, и наша компания, разумеется, будет пользоваться любой возможностью, чтобы это делать.

(Говорить ритмично, выразительно.) Чем больше компания заботится о вас, тем больше, как мы надеемся, вы поддержите компанию. Чем больше вы поддержите компанию, тем больше у компании будет возможностей позаботиться о вас. Мы вместе, отказывая себе во многом, строим наше общее будущее. Хотел бы поблагодарить вас за **поддержку**! За то, что **остаетесь** с коллективом, который вам дорог. Поверьте, мы это очень ценим! ■

Невербальные средства
Поведение свободное, раскованное. Оратор ходит по сцене, размашисто жестикулирует.

Внешний вид
Светлый деловой костюм, яркий галстук. Из нагрудного кармана пиджака выглядывает угол платка в тон галстуку.