

Массовые увольнения / предотвращение

Ситуация ► В компании грядут изменения, направленные на повышение конкурентоспособности. В новых условиях руководству необходима поддержка коллектива. Однако персонал с недоверием относится к переменам, опасаясь, что реформы приведут к сокращению зарплат и увольнениям. Некоторые сотрудники уже приняли решение об уходе.

Цель ► Предупредить массовые увольнения сотрудников в связи с новой стратегией компании, вселить в них оптимизм.



Место
Конференц-зал.

Вербальные средства
Тон повышенный, уверенный, временами взволнованный. Тембр звучный. Темп ускоренный. Избегать поучительно-назидательных интонаций. Выделенные слова произносятся с легким повышением громкости голоса.

Дорогие друзья!

(Говорить повышенным тоном в ускоренном темпе.) Я знаю, вы ждали моего выступления. Я, признаться, тоже с неким волнением шел на эту встречу. Нам надо поговорить о важном. О нашем с вами будущем. А оно неотделимо от будущего компании <название>, не так ли?

(Говорить спокойнее.) Видите ли, чтобы **остаться конкурентоспособной, она должна измениться**. Структурно и содержательно. Дальше откладывать нельзя. Сейчас нам едва удастся удерживать на уровне главные показатели. Но еще чуть-чуть, и нас раздавят, обойдут на повороте и отбросят на обочину рынка. Конкуренты не будут ждать, пока мы отдышимся и будем вновь готовы выйти на дистанцию.

(Темп речи ускорить.) Что это будет означать для каждого из нас? Снижение зарплаты, сворачивание соцпакетов, другие неприятности, но главное – потеря доли рынка, за которую мы так долго боролись.

Для того чтобы стабилизировать ситуацию и использовать ее как плацдарм для активного развития, мы предпринимаем ряд шагов... <перечисляются>.

Также мы начинаем несколько инновационных проектов, которые позволят нам осуществить прорыв в новый сектор рынка.

(Говорить взволнованно.) В этих условиях я пришел к вам, вы слышите, видите меня и чувствуете – руководству компании крайне нужна **ваша поддержка**.

(Тон голоса понизить.) Но, к сожалению, необходимость перемен понимают далеко не все наши сотрудники. Идут какие-то разговоры, которые деморализуют работников. Почему-то проводится мысль о том, что реформы потребуют затягивания поясов, увольнений и т.п. Некоторые решили, что перемены могут им только навредить и поспешили написать заявления об уходе.

Иначе как провокацией я это назвать не могу. Потому что все будет происходить с точностью до наоборот. Представьте себе: для рывка, который мы задумали, нам будут нужны силы. Где их еще брать, как не внутри нашей компании, правда же?! Да, кому-то придется поменять участок работы, кому-то пройти переподготовку. Но и **зарплаты ваши соответственно возрастут!** Почувствуйте, это же вызов – быть на рубеже новых веяний в нашем бизнесе. Неужели вы предпочтете уйти, не получив **выгоды от новых перспектив**, к которым идет компания?

Я знаю, что есть сотрудники, которые связывают свою жизнь с предприятием, болеют за него и хотят, чтобы оно росло и развивалось. Мы будем опираться именно на них. Прежде чем принять решение остаться, обратите внимание, что вы получите от компании максимум того, что она приобретет в результате развития.

(Пауза; говорить пренебрежительно.) Те, кто собрался уходить, могут это сделать, мы никого не держим, поскольку знаем: к нашим переменам присматриваются неплохие специалисты из других компаний. Они с удовольствием заменят вас как на старых, так и на новых направлениях.

(Говорить с напором, бросая вызов.) Если кто-то уже принес заявления об уходе, я готов их подписать. Пользуйтесь случаем. Потом меня придется искать, я не сижу на месте. Что, нет таких? Получается, я убедил вас? Если так, я очень рад. И поверьте, я этого не забуду *(внимательно обвести взглядом аудиторию)*. ■

Невербальные средства
Поведение уверенное.
Жесты открытые, жестикуляция умеренная, мимика живая.

Внешний вид
Повседневный деловой костюм светлых тонов.