

Преданность фирме / перспективы

Ситуация ▶ Руководителю стало известно, что некоторые из его подчиненных рассматривают предложения о переходе на работу в другую фирму. Потеря этих работников была бы нежелательна. Руководитель убеждает подчиненных, что нигде они не будут иметь таких возможностей для профессионального, карьерного и личностного роста, такого простора для творчества, нигде не встретят такой открытости и понимания со стороны руководства.

Цель ▶ Удержать ценных работников, которых переманивает другая фирма.



Место
Кабинет руководителя.

Вербальные средства
Вся речь произносится с отеческими интонациями, теплыми и добрыми.
Выделенные слова произносятся с нажимом, медленно и раздельно, чуть нараспев.

Здравствуйтесь, коллеги!

(Широко улыбнуться, протянуть обе руки слушателям, как бы заключая их в объятия, говорить радостным тоном.) Смотрю на вас, и **гордость** охватывает: умеет же наша компания **выращивать кадры!** Та профессиональная **школа**, которую вы получили у нас в... <название компании>, позволит вам успешно решить любую задачу, любую проблему. И все в городе <регионе, стране> знают, что эта **школа** – **лучшая**. Неудивительно, что многие фирмы переманивают наших сотрудников к себе. Это естественно. Со временем люди начинают думать: а почему бы не откликнуться на такое предложение и не перейти на работу в другое место?

(Посмотреть вверх голов слушателей, говорить задумчиво, ни к кому не обращаясь.) Тем более что деньги сулят большие.

(Обвести взглядом слушателей.) К чему я это говорю? У меня есть информация, что некоторые из вас *(долгая пауза)* получили от наших конкурентов <название фирмы> соблазнительные варианты трудоустройства.

(Поднять обе руки, развернув их ладонями к слушателям.) Сразу могу сказать: никого за руку не держу. Повторю, я даже **рад**, что в нашей компании работают такие **ценные люди**. Но мне, конечно же, очень не хотелось бы расставаться с вами.

Поэтому, коллеги, давайте обсудим эту ситуацию.

(Понизить голос, говорить доверительно.) Мне кажется, что вы не знаете всех возможностей для **самореализации и роста – как карьерного, так и личностного**, которые может предоставить наша компания.

(Лукаво улыбнуться.) Так что давайте поговорим, а потом вы примете окончательно решение. Идет?

(Говорить медленно, отдельно, самодовольно.) Я всегда говорил, что поддержу каждого, кто захочет **расти и совершенствоваться**. Помните, уважаемый... <имя>, как в свое время мы реализовали вашу идею <уточняется>? Мы нашли на это и **деньги, и время**. А когда появилась возможность **стажировки** <повышения квалификации и т. п.>, мы предложили воспользоваться ею тем, на кого возлагаем большие надежды. Это... <перечисляются сотрудники>.

Если вам, так сказать, приелись ваши обязанности и хочется **карьерного роста**, если вы хотите взять на себя больше ответственности, мы готовы вместе искать новые формы вашей работы и новые **векторы вашего развития**. А поскольку мы **всегда открыты** для новых технологий и приветствуем новые идеи, с этим не будет никаких проблем. Вы знаете, что я всегда **готов к диалогу** и прямо отвечаю на все вопросы. **Мы** же одна **команда**. Вот и сейчас задаю вам прямой вопрос: что именно в компании вас не устраивает? Вы прекрасно знаете: для меня важнее всего, чтобы люди чувствовали себя в коллективе **комфортно и уверенно**.

(Говорить растроганно.) Вы же для меня, как семья! Разве вы хотите, чтобы к вам относились *(говорить холодно, жестко)*, как к инструменту, как к орудию? Чтобы ваше начальство интересовала только ваша продуктивность? Или вы *(говорить мягко, отечески)* предпочитаете, чтобы вас любили, о вас заботились, относились по-человечески? Решайте, дети мои.

(Говорить в сторону, негромко.) Деньги вам там, конечно, платить будут...

(Тепло улыбнуться.) Ну что, поговорили? Надеюсь, вы измените свои планы и останетесь с нами, а я дам вам обещание выполнить, насколько это будет возможно, все ваши пожелания. ■

Невербальные средства
Тепло улыбаться слушателям.

Внешний вид
Повседневный деловой костюм.