

## Малый бизнес / поддержка

**Ситуация** ▶ Предприниматель собирается открыть малое предприятие, обслуживающее население, в строящемся, растущем районе. Предполагается арендовать помещение, являющееся муниципальной собственностью. Содействие районной администрации относительно арендной и налоговой ставки было бы весьма полезным. Предприниматель убеждает чиновника, что в данном случае интересы бизнеса, населения и администрации полностью совпадают.

**Цель** ▶ Убедить чиновника районной администрации оказать содействие малому бизнесу.



### Место

Приемная районной администрации.

### Вербальные средства

Оратор говорит быстро и четко, но негромко, с готовностью останавливаясь при любой попытке собеседника вставить слово. Выделенные слова произносятся с нажимом и повышением тона.

Добрый день, уважаемый... <имя, отчество>!

Меня к вам привела **забота о жителях** нашего района. Конечно, и свой интерес я здесь имею, могу сказать откровенно. Но чаяния людей и интересы малого бизнеса нередко совпадают.

Вот у вас карта города на стене висит, как кстати! Только взгляните: район... <название района или главных улиц>. Сейчас здесь проживает около... <цифра> тысяч человек. А вот, пунктиром <другим цветом> – строящиеся дома. Узнаю это место, там фундамент закладывали недавно!

Район динамично развивается. Заботами администрации, конечно же. Через год здесь будет проживать... <цифра> тысяч. А **инфраструктура** явно **отстает**. С продуктами проблем не будет. Есть и сетевые торговые центры, и магазины шаговой доступности в новых домах.

А вот **ателье** <мебельного салона, автомагазина, развлекательно-го центра и т. п.> **нет!** В этом суть моей просьбы. Помогите открыться, все зависит от вас!

Ателье удобнее открыть вот здесь, в самом центре. Я узнавал, это муниципальная собственность, сейчас там сидит одна артель... Чем занимается – непонятно. **Ни налогов, ни аренды** не пла-

тит, доходов почти никаких. Да мы их и не собираемся выгонять! **Устроимся** вместе – у них такая площадь, что можно еще интим-магазин открыть. Извините, шутка. А так – хоть с аренды **деньги в бюджет** будут поступать.

Как мы организуем дело? Очень просто. Я возьму кредит, сделаем ремонт. Разделим помещение, разгородим стеной. Я узнавал, никаким постановлениям это не противоречит. Мы же ничего не разрушаем.

Главное, мы закончим все работы как раз к окончанию строительства новых домов. Представляете, как **люди будут благодарны!** Только вселились – и все под боком, никуда ездить не надо.

Если вы скажете «да», бюджет получает арендную плату и налоги, население – ателье и рабочие места, и вам будут благодарны за комфорт; если скажете «нет» – ничего не будет, одна только подушка. Подумайте, только вы можете решить.

По нашим расчетам кредит мы вернем за два <три, четыре> года, потом пойдет чистая прибыль. Вот на это время мы и **просим содействия**. С налогами, с арендой... Ей-богу, не ради сверхприбылей делаем это. Ну какие супердоходы с ателье?

Я живу здесь, да и штат хочу набрать из местных. **Места рабочие создам.**

*(Понизить голос, говорить доверительно.)* А местный – не залетный, бизнес всегда найдет **общий язык с администрацией**, вы же понимаете...

Кстати, вот заключение комиссии по малому бизнесу и предпринимательству. Им идея тоже кажется весьма перспективной. Район-то развивается.

Так что передаю вам все документы и надеюсь на положительное решение. ■

**Невербальные средства**

Почтительная улыбка. Поддерживается визуальный контакт. Движения мелкие, быстрые, светлые.

**Внешний вид**

Недорогой деловой костюм. В руках – портфель или папка для документов.