

Лицензия / получение

Ситуация ▶ Предприниматель принял решение заняться новым направлением деятельности. Сформирован коллектив, рассчитан бизнес-план, достигнуты все договоренности с контрагентами. Для начала работ необходимо лишь пройти процедуру лицензирования. Чиновники традиционно склонны затягивать процесс выдачи разрешения. Необходимо убедить представителей администрации сократить бюрократические формальности, убедив их в социальной направленности бизнеса.

Цель ▶ Ускорить процедуру получения лицензии.



Место

Приемная лицензирующего учреждения.

Вербальные средства

Торжественная интонация. Рассказывая о достоинствах открываемого предприятия, замедлить темп речи. Выделенные слова произносятся с нажимом, повышением голоса.

Уважаемые господа!

(Говорить торжественно.) Сегодня очень важный для нас день. Мы долго к нему готовились, потому что от того, какое решение вы примите, зависит **осуществление мечты** многих людей. Мы просим вас выдать нашей компании лицензию на... <вид деятельности>.

(Говорить с гордостью.) Позвольте в нескольких словах рассказать, какую **большую работу** мы проделали, чтобы получить эту лицензию. Для начала несколько слов о сути нашего бизнеса. <Краткая характеристика товара или услуги.>

(Говорить энергично, с энтузиазмом.) Наша компания намерена разместиться в здании <помещении>, которое расположено... <адрес>. Оно **отвечает** всем **требованиям**, в частности **соответствует нормам** пожарной безопасности. Мы **закупили <получили> необходимое** для нашего вида деятельности оборудование и технические средства. С их перечнем и характеристиками вы можете ознакомиться, просмотрев эти документы.

(С полупоклоном передать документы, сделать шаг назад.)

Мы разработали <приобрели> новую <современную> технологию, которая позволит сделать производство более **экологичным** <менее затратным и т. п.>, и получили **разрешение** на ее внедрение.

ние <использование>. Мы могли этого и не делать – требования к... <вид деятельности> **разрешают** использовать многое из того, что уже давно взято на вооружение. Но мы пошли по пути **прогресса**.

В нашей компании **подобралась** отличная команда **профессионалов**. Эти люди не только имеют соответствующее образование и квалификацию, но и являются **признанными мастерами** своего дела. Например... <фамилия, имя, отчество> – почетный строитель <заслуженный юрист и т. п.>.

Естественно, мы **получили** все необходимые **экспертные заключения** <оформили сертификаты соответствия и т. п.>. **Все документы**, как вы видите, мы представили *(с полупоклоном передать документы, сделать шаг назад)*.

(Пауза; говорить медленно, отдельно.) Уважаемые господа! По статистике, для того чтобы получить разрешение на тот или иной вид деятельности, российскому предпринимателю в среднем необходимо потратить 47 рабочих дней. И с каждым годом процесс лицензирования усложняется, к соискателям лицензий предъявляются все новые требования.

(Воскликнуть с тревогой.) Но жизнь не стоит на месте, конкуренты не дремлют.

(Говорить медленно, негромко, проникновенно.) Мы очень хотим начать наконец деятельность, о которой мечтали. Это непростое, но очень **нужное людям** дело.

(Понизить голос, говорить доверительно.) А ведь нужды людей – это и есть наша с вами цель, предмет нашей с вами заботы. Поэтому я прошу вас принять положительное решение и выдать нам лицензию на... <вид деятельности> сейчас; хотя, конечно, в вашей власти принять решение и продлить процедуру выдачи нам лицензии еще на несколько дней.

Спасибо за понимание! ■

Невербальные средства

Поза уверенная, спина прямая, плечи развернуты, подбородок чуть приподнят. Движения медленные и плавные.

Внешний вид

Деловой костюм, желателен яркий галстук. Обязательно держать в руках портфель или папку для документов.