

## Экологическая проверка / пересмотр итогов

**Ситуация** ▶ На предприятии проведена экологическая проверка. Результаты проверки предполагают наложение крупного штрафа. Руководству компании налагаемые санкции кажутся чрезмерными. Представитель предприятия излагает видение ситуации инспектору.

**Цель** ▶ Убедить инспектора в необходимости отмены или снижения штрафных санкций.



### Место

Комната для переговоров в офисе компании.

### Вербальные средства

Тон выразительный. Выделенные слова произносятся с легким усилением громкости голоса.

Уважаемый... <имя, отчество>!

*(Рукопожатие; взгляд в глаза.)*

Конечное решение **зависит от вас**, и прежде чем вы **согласитесь** с моими соображениями, **выслушайте** меня.

*(Пауза.)*

Лет 15 назад на Аляске перевернулся танкер, из которого вылились десятки тонн нефти. Погибло 300 тысяч птиц. На меня это произвело большое впечатление...

**Помните** *(вопросительная интонация)*, какой штраф выписали за это компании Mobil? Я помню: пять миллиардов долларов, сейчас бы это было миллиардов десять! Но разве стоит тех денег хотя бы одна погубленная жизнь – пусть маленькой птицы?..

Глядя на суммы штрафов, которые вы выписали нам, я тоже чувствую себя убийцей миллиона рыб или пернатых. Хотя, **вы понимаете**, наша деятельность лишь **косвенным** образом влияет на экологию: мы не выливаем в реку вредные вещества, не выбрасываем в атмосферу сотни тонн золы, не закатываем в асфальт плодородные почвы...

Неужели мусор, который оставляет наша компания на прилегающей территории, сродни вырубке лесов Амазонки или проведению ядерных испытаний?

**Поймите**, у нас просто не сразу доходят руки до уборки этого района. Нам удастся сделать это примерно раз в месяц. И надо же случиться такому, что вы пришли с проверкой за день до того, как мы собирались это сделать в очередной раз!

Мы понимаем, что без строгости и принципиальности экологию не отстоять и главное оружие экологического инспектора – это ручка и протокол... Но вы же **сами знаете**, что нельзя возводить формализм в абсолют! Да, если загрязнение рек не прекратится, то скоро каждый сможет ходить по воде, как Господь. И дышать скоро будет нечем. Но неужели нас надо так сурово наказывать, прямо как личных врагов господина Митволя?

Знаете, почему я припомнил ту историю с танкером? Многие помнят, там разбирались почти десять лет, и американский апелляционный суд признал сумму «**непомерно большой**» и **снизил ее** в сто раз! Да что там Америка – недавно в самом грязном городе мира, Челябинске, суд тоже **отменил штрафы**, наложенные на ряд предприятий.

Конечно же, все зависит от вас!

(Пауза.)

Я полагаюсь на ваш **здоровый смысл и высокий профессионализм**. А их вам не занимать, иначе государство не наделило бы вас такими полномочиями. **Поверьте мне**, мы исправим ситуацию и никогда не допустим ее повторения! В случае принятия **правильного** решения об **отмене штрафа** мы станем самыми лояльными приверженцами защиты окружающей среды!

Я надеюсь на ваше **понимание** ситуации.

Спасибо!

(Рукопожатие.) ■

### Невербальные средства

В начале речи используется параллельное рукопожатие, по завершении разговора – покорное рукопожатие. Оратор занимает угловую позицию за столом. Копирует позу, жесты собеседника.

### Внешний вид

Повседневный деловой костюм.