

Конфликт / объективное освещение

Ситуация ▶ Журналист собирает информацию компрометирующего характера о компании в сложный для нее момент, когда она находится в состоянии конфликта с конкурентом. Появление негативных публикации в такой момент особенно нежелательно, поскольку дает весомое преимущество конкурентам.

Цель ▶ Убедить журналиста изменить позицию и не печатать о компании материалов негативного характера.



Место

Комната для переговоров.

Вербальные средства

Тон подчеркнуто официальный, холодный. Интонация размеренная, монотонная, без эмоций. Выделенные слова произносятся громко и раздельно.

(Холодно; подчеркнуто вежливо.) Уважаемый господин... <фамилия>!

Я думаю, вы знаете, что наша фирма находится в состоянии конфликта с другой известной компанией. Речь идет исключительно о споре хозяйствующих субъектов, но сам предмет спора – достаточно крупный объект <контракт, тендер>. Решить этот спор может только суд. Любая публикация в СМИ до его решения может быть расценена, в соответствии с законом о печати, как **попытка оказания давления**.

Отмечу, со своей стороны, мы не предпринимаем попыток использовать в споре лояльную нам прессу. Однако у нас есть основания считать, что **вас пытаются втянуть** в этот конфликт на стороне наших конкурентов, и мы категорически против такого вмешательства.

Мы знаем, что в последнее время вы встречались с бывшими сотрудниками компании. Подчеркну, с людьми, уволенными за различные нарушения. Вы несколько раз приходили в наш офис, но не пытались встретиться с кем-то из руководства. Кроме того, у вас видели копии документов, которые вам передавали некие сотрудники. Все это заставляет сделать вывод, что вы собираете о нас материалы негативного характера. Это ваше право.

Но и у нас есть право – на защиту. Разумеется, в рамках правового поля. Если вы будете продолжать настойчиво работать на раздувание этого конфликта, причем на стороне наших конкурентов,

мы оставляем за собой право обратиться к вашему руководству, в профессиональный журналистский союз, в прокуратуру накопец и указать на неправомерность ваших действий.

Я не знаю, чем вы руководствуетесь, выступая на стороне наших конкурентов. Надеюсь, что вы правильно оцениваете ситуацию и отдааете себе отчет в происходящих событиях. И если вы профессионал, то можете верно спрогнозировать дальнейшее развитие ситуации. У меня есть все предпосылки считать, что она будет развиваться в нашу пользу. Вы хотите поссориться с компанией, которая выигрывает этот спор?

(Долгая пауза; затем более теплым тоном, с улыбкой.) Впрочем, мы вполне допускаем, что это не так, что вы защищаете интересы потребителей и пытаетесь предотвратить ущерб, который может быть нанесен окружающей среде. В таком случае извините за некоторую резкость.

Более того, для **нормальной** публикации мы готовы оказать вам любое содействие, предоставить исчерпывающую информацию или дать возможность задать вопросы любому из руководителей нашей компании. Ваше журналистское расследование только выиграет, если в нем будут представлены мнения всех заинтересованных сторон.

Давайте искоренять наши недостатки сообща *(протянуть к собеседнику обе руки с раскрытыми ладонями)*. Это, кстати, даст вам прекрасный повод для следующей публикации *(руки опустить)*.

(Вновь холодно.) Но, повторяю, если наши подозрения правильны, мы оставляем за собой право на все вышеперечисленные действия.

Спасибо за внимание и всего доброго! ■

Невербальные средства

Речь произносится стоя.

Внешний вид

Темный деловой костюм.