

## Обслуживание счета / условия

**Ситуация** ► Компания собирается открыть расчетный счет в банке. Выбор пал на надежный банк с хорошей репутацией, в котором компания, планирующая большой объем расчетных операций, хотела бы получить льготные условия обслуживания. Об этом представитель компании и говорит в своем обращении к сотруднику банка.

**Цель** ► Убедить представителя банка заключить договор на обслуживание на выгодных для компании условиях.



### Место

Кабинет представителя банка.

### Вербальные средства

Тон уверенный, спокойный. Выделенные слова произносятся чуть громче остальных.

Уважаемый... <имя, отчество>!

*(В быстром темпе.)* Я хотел бы получить консультацию по поводу открытия расчетного счета в вашем банке. Наша компания недавно зарегистрирована и еще не имеет своего счета <по ряду причин мы намереваемся сменить обслуживающий банк>.

Сегодня в нашем городе работает большое количество финансово-кредитных учреждений. И они предлагают различные условия и тарифы по открытию и обслуживанию расчетных счетов. Но, на мой взгляд, **нужно все же выбирать** не только условия, но и **надежность и репутацию банка**.

Именно поэтому **я предполагаю открыть счет в вашем учреждении** *(указать открытой ладонью в сторону собеседника)*. Но предварительно мне, конечно, хотелось бы обсудить с вами некоторые моменты.

*(Темп замедляется.)* Наша компания ведет <планирует вести> активную деятельность и быстро развивается. В частности, наш оборот составляет <планируется на уровне> ...<цифра> рублей, неснижаемый остаток на счетах в пределах... <цифра> рублей <другие показатели финансовой активности>.

Мы очень рассчитываем на то, что, **став вашим клиентом**, сможем открыть кредитную линию <получить заем> на сумму... <цифра> рублей на расширение производства <услуг>.

Кроме того, мы предполагаем запустить зарплатный проект <получить торговое финансирование, взять оборудование в лизинг, другие проекты, реализуемые при помощи банка>.

То есть, как видите, наше взаимодействие с банком не ограничивается расчетно-кассовым обслуживанием. Поэтому **мы ищем надежного партнера**. Естественно, при этом мы хотели бы рассчитывать, как говорится, **на взаимность** со стороны нашего партнера. Скажите, на какой тариф по ведению РКС мы можем рассчитывать? Хорошо бы, чтобы эта сумма была на уровне... <цифра>. Кроме того, я хотел бы уточнить: ваш банк наверняка использует систему удаленного управления счетом? Мы предполагаем большой объем операций ежедневно, поэтому, на мой взгляд, можем **рассчитывать на определенные послабления при пользовании этой услугой**.

*(Пауза.)*

И, конечно, отдельно хотелось бы обсудить процентные ставки по кредитам. Насколько я знаю, вы выдаете займы организациям под... <цифра> процентов. Тогда как мы закладывали в бюджет <бизнес-план> более низкие ставки. По моим прогнозам, при заключении договора на банковское обслуживание наша компания принесет вам прибыль примерно в... <сумма> в год. Согласитесь, это весомая сумма. Но без разумных ставок по кредитованию наше сотрудничество теряет для нашей компании всякий смысл.

*(Утвердительная интонация.)* Скажите, вы **готовы снизить процент**, допустим, до... <цифра> или в крайнем случае до... <цифра>? Я так понимаю, что все обсуждаемо.

*(Указать открытой ладонью в сторону собеседника.)* Это замечательно. Я рад, что мы договорились по принципиальным вопросам. Подскажите, какие документы наша компания должна представить вам для заключения контракта. ■

#### Невербальные средства

Оратор занимает угловую позицию за столом. Поведение оратора уверенное. Жест ладонью в обоих случаях выполняется одинаково.

#### Внешний вид

Дорогой костюм темно-синего цвета, хорошие часы и солидная кожаная папка с документами.