

## Ревизионная проверка / необходимость отмены

**Ситуация** ► Акционеры недовольны тем, как работает компания, и настаивают на проведении внеплановой ревизионной проверки. В своем выступлении на собрании акционеров руководитель компании доказывает, что в проверке нет необходимости, так как деятельность компании и так серьезно контролируется, а внеплановая проверка только помешает нормальному рабочему процессу.

**Цель** ► Убедить акционеров в том, что во внеплановой проверке нет никакой необходимости.

**Место** Комната для заседаний  
Конференц-зал.

**Вербальные средства**  
Речь произносится жестким тоном, который немного смягчается в заключительной части речи, оставаясь при этом достаточно властным.

Добрый день, уважаемые дамы и господа!

Я хотел бы обсудить вопрос о проведении внеплановой ревизионной проверки. Понимаю вашу обеспокоенность (*паузу*), но (*тон повышается*) мне кажется, это несколько поспешное решение. Как известно, последняя ревизия проводилась совсем недавно *<перед годовым собранием акционеров>*. И результаты **оказались вполне удовлетворительными**. Она показала: **предприятие работает стабильно, расчеты проходят по плану, кредиторская и дебиторская задолженности не вызывают опасений <другие аргументы>**. Эти сведения содержатся вот в этом отчете, с которым могут ознакомиться все акционеры.

Я уверен, что мы **можем доверять этим документам**. Прежде чем **вы со мною согласитесь**, пожалуйста, пролистайте эту папку. Отчет составляли уважаемые люди, мы с вами их знаем.

Например, у... *<имя члена ревизионной комиссии>* безупречная репутация. А компетентность и профессионализм... *<имя другого члена комиссии>* бесспорны. Правда ведь? Больше того: кто, как не вы сами, выбрали их в ревизионную комиссию?

(*Пауза*.)

Или вы приняли столь важное решение необдуманно и готовы в этом признаться?



(Пауза; холодным тоном, отчеканивая каждое слово.) Кроме того, ревизионная комиссия существует исключительно для того, чтобы контролировать законность действий руководства. Эксперты работают не только раз в году – накануне годового собрания акционеров. Они отслеживают положение дел постоянно.

Если ревизионную комиссию что-то обеспокоит, то она, я вас уверяю, не постесняется сама инициировать внеплановую проверку. Люди у нас в этом органе подобрались на редкость въедливые! Если мы чего-то недосмотрели, они нам всегда на это укажут. И это, я считаю, правильно!

Уважаемые акционеры!

(Тон несколько смягчается.) Это очень хорошо, что вас тревожит судьба компании. Но давайте поразмыслим: действительно ли повод, который вы указываете как основание для проверки, столь серьезен, чтобы взбаламутить всю компанию? Такие причины, как... <перечисляются>, выглядят вроде бы весьма серьезно. Но у некоторых наших коллег вызывают сомнения. Эти факты нужно спроочно проверить.

И я предлагаю такой вариант: мы проведем служебное расследование <внутреннюю проверку, я лично потребую все документы и т. п.>. А вы подключайтесь и контролируйте процесс. Хорошо?

Если факты подтвердятся, то я сам потребую назначить внеплановую проверку. И надеюсь, вы меня поддержите, не так ли?

Договорились? ■

### Невербальные средства

Оператор стоит или сидит так, чтобы быть немного выше аудитории. Например, он занимает высокое кресло руководителя, а слушатели – стулья, предназначенные для посетителей. Поведение оператора – уверенное, демонстрирующее решимость и контроль над ситуацией. Жестикация практически отсутствует. С инициативной группой акционеров поддерживается постоянный визуальный контакт.

**Внешний вид**  
Деловой костюм темных тонов.